



ООО "АРМАКС"  
305001 г Курск, ул, Дружининская д. 4,  
нежилое помещение 1, ком. 10  
тел.: 8-800-505-13-24  
ИНН 7725225244 КПП 463201001  
ОКПО 14163177  
ОГРН 1037725014800

Исх. № б/н от «18» августа 2022 г.

Всем заинтересованным лицам

*Об условиях оказания услуг технической поддержки Армакс*

### **Уважаемые партнеры!**

По настоящее время специалисты Армакс обрабатывали все обращения в службу технической поддержки (ТП), в том числе на безвозмездной основе. Хочу обратить внимание, что в большинстве случаев у Армакс нет обязательств по технической поддержке кассовых решений, разработанных на нашей платформе. Исключением могут быть случаи, если услуги ТП прописаны в договоре услуг, либо оформлены отдельным договором ТП.

Настоящим письмом сообщаем, что руководство Армакс приняло решение категорично отказаться от услуг бесплатной технической поддержки. Начиная с 22.08.2022 все заявки в службу ТП Армакс, выходящие за рамки действующих договорных отношений будут игнорироваться.

Во избежание возможных проблем, которые могут возникнуть по причине отсутствия ожидаемой обратной связи от службы ТП Армакс, рекомендуем:

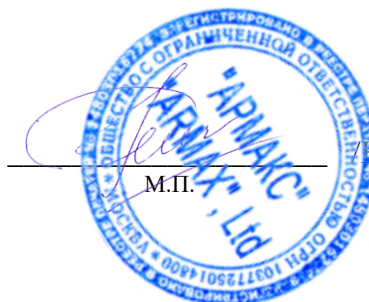
1. Заранее удостовериться в наличии у вашей организации действующих договорных обязательств в части услуг ТП Армакс.

*В дальнейшем все новые обращения в ТП желательно отправлять со ссылкой на наличие таких обязательств. В противном случае обращение может быть проигнорировано.*

2. В случае отсутствия действующих обязательств по ТП необходимо будет заключить соответствующий договор.

*Для ознакомления с текстом договора и дальнейшего согласования условий ТП необходимо отправить запрос на [pkorolev@armax.ru](mailto:pkorolev@armax.ru)*

Генеральный директор ООО «Армакс»



М.П.

/ Николаенко С.П./