

Общество с ограниченной ответственностью «Армакс»

Рабочее место кассира HandyTerm
Руководство по эксплуатации

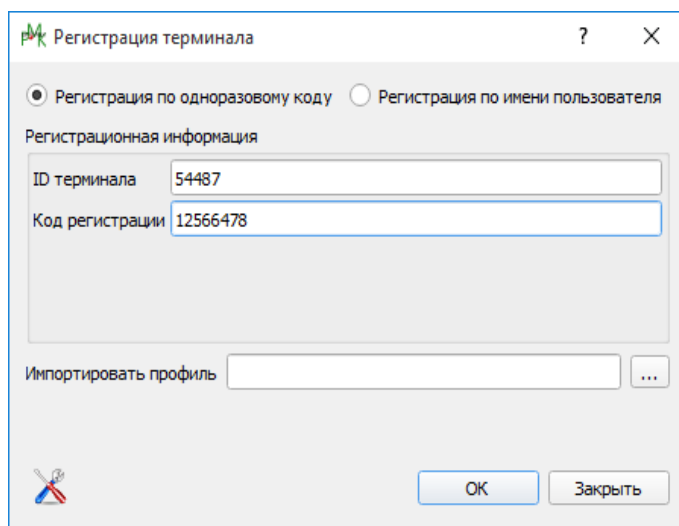
2023

Оглавление

Регистрация терминала.....	3
Авторизация в терминале.....	4
Основное окно программы.....	5
Настройки терминала.....	6
Общие настройки программы.....	7
Связь с сервером.....	10
Настройки принтера.....	11
Фискальный регистратор.....	12
Шаблоны печати.....	13
Настройка POS-терминала.....	14
Приём платежей.....	17
Журнал платежей.....	22

Регистрация терминала

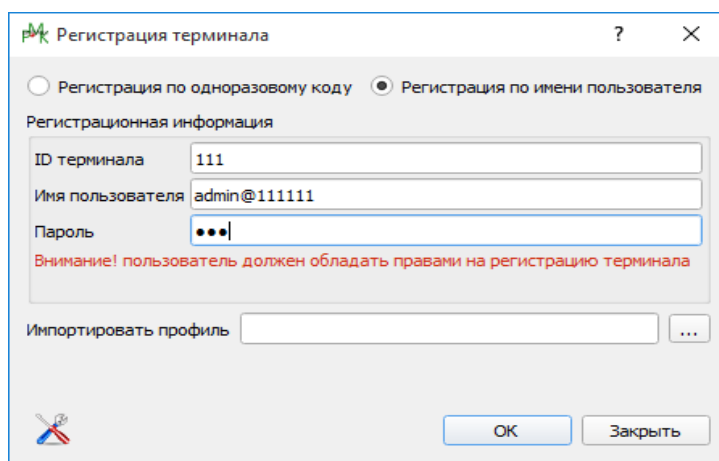
После установки терминал необходимо зарегистрировать. Возможны два сценария регистрации — по одноразовому коду и по имени пользователя. В случае регистрации по одноразовому коду при разрешении на регистрацию из кабинета агента пользователю на номер телефона отправляется SMS с кодом регистрации и этот код необходимо ввести в окно регистрации



The screenshot shows a window titled "Регистрация терминала" (Terminal Registration). It has two radio buttons: "Регистрация по одноразовому коду" (Registration by one-time code) which is selected, and "Регистрация по имени пользователя" (Registration by username). Below this is a section "Регистрационная информация" (Registration information) containing two text boxes: "ID терминала" (Terminal ID) with the value "54487" and "Код регистрации" (Registration code) with the value "12566478". At the bottom of this section is a text box "Импортировать профиль" (Import profile) with an empty field and a button with three dots. At the very bottom are "OK" and "Закрыть" (Close) buttons.

Рисунок 1: Регистрация терминала по одноразовому коду

При регистрации по имени пользователя помимо ID терминала вводится имя пользователя в формате <имя пользователя>@<ID агента> и пароль пользователя.



The screenshot shows the same "Регистрация терминала" window, but the "Регистрация по имени пользователя" radio button is now selected. The "Регистрационная информация" section has three text boxes: "ID терминала" (Terminal ID) with the value "111", "Имя пользователя" (Username) with the value "admin@111111", and "Пароль" (Password) with masked characters "•••". Below these boxes is a red warning message: "Внимание! пользователь должен обладать правами на регистрацию терминала" (Attention! user must have rights to register the terminal). The "Импортировать профиль" (Import profile) section and the "OK" and "Закрыть" (Close) buttons are also present.

Рисунок 2: Регистрация терминала по имени пользователя

Обратите внимание: для регистрации терминала необходимо, чтобы эта операция была разрешена в кабинете агента и у персоны, выполняющей регистрацию, в кабинете агента были настроены соответствующие права

Авторизация в терминале

Вход в систему осуществляется по имени пользователя и паролю. Для успешной работы у пользователя в кабинете агента должны быть разрешения на приём платежей.

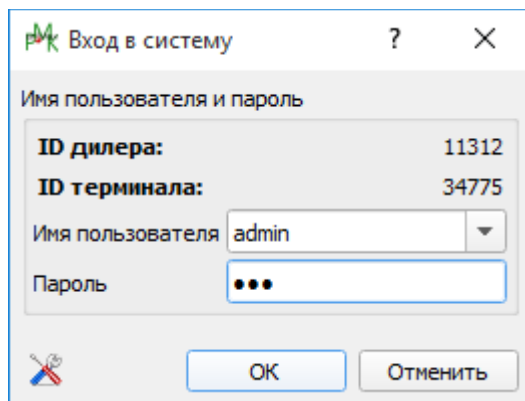


Рисунок 3: Вход в терминал

Основное окно программы

Основное окно программы имеет вид, представленный на рисунке 4.

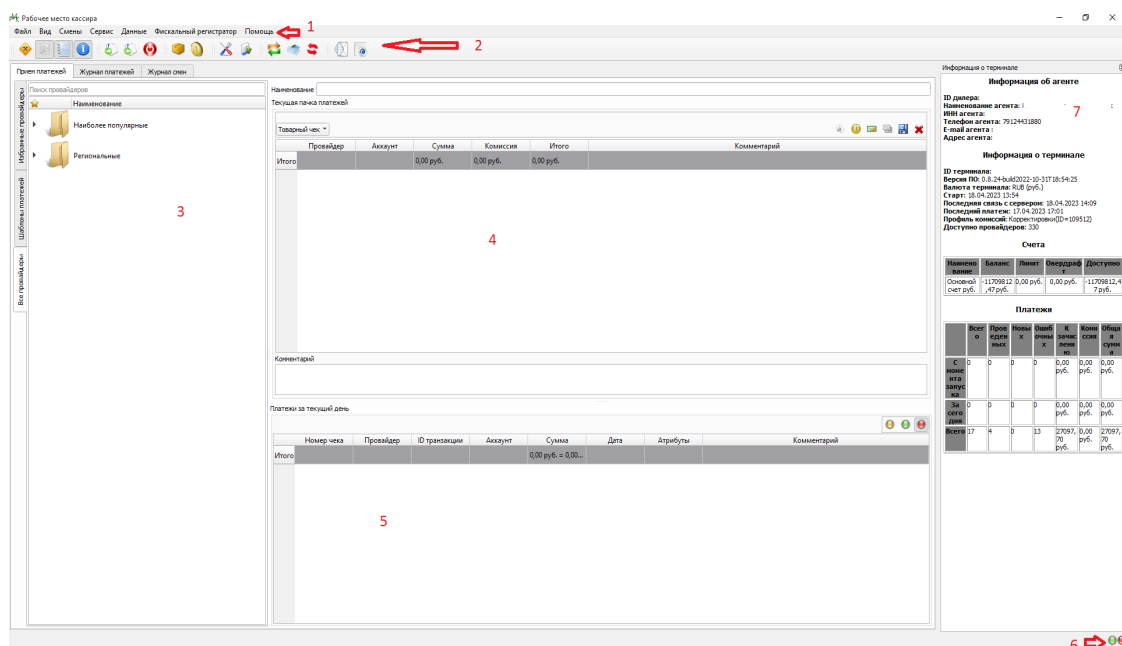







Рисунок 4: Общий вид окна программы

Цифрами обозначены следующие элементы:

- 1 — главное меню программы;
- 2 — кнопки панели быстрого доступа, дублируют отдельные пункты меню;
- 3 — панель провайдеров, содержит три вертикальные вкладки: Все провайдеры — содержит все доступные для приёма платежей провайдеры, Шаблоны платежей — содержит имеющиеся шаблоны платежей, Избранные провайдеры — провайдеры, добавленные в Избранное. Чтобы добавить провайдера в избранное, нажмите на значок звезды рядом с названием провайдера
- 4 — содержимое текущей пачки платежей, актуально для приёма нескольких платежей пачкой от одного плательщика. См. Приём платежей.
- 5 — Журнал платежей за текущий день. Справа над панелью располагаются кнопки выбора статуса платежей
 -  — платежи в процессе проведения (ещё не получившие финального статуса);
 -  — успешно проведённые платежи;
 -  — ошибочные платежи.
- 6 — статус связи с сервером и статус связи с фискальным регистратором.
 -  — СВЯЗЬ ЕСТЬ,
 -  — СВЯЗИ НЕТ.

7 — панель информации о терминале, отображает информацию об агенте и настройках терминала на сервере.

Настройки терминала

Вход в настройки терминала осуществляется или из окна авторизации пользователя по кнопке Настройки

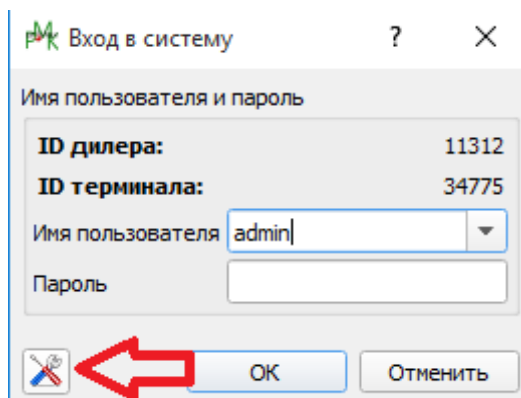


Рисунок 5: Вызов настроек из окна авторизации

Или из меню самого терминала Сервис — Настройки

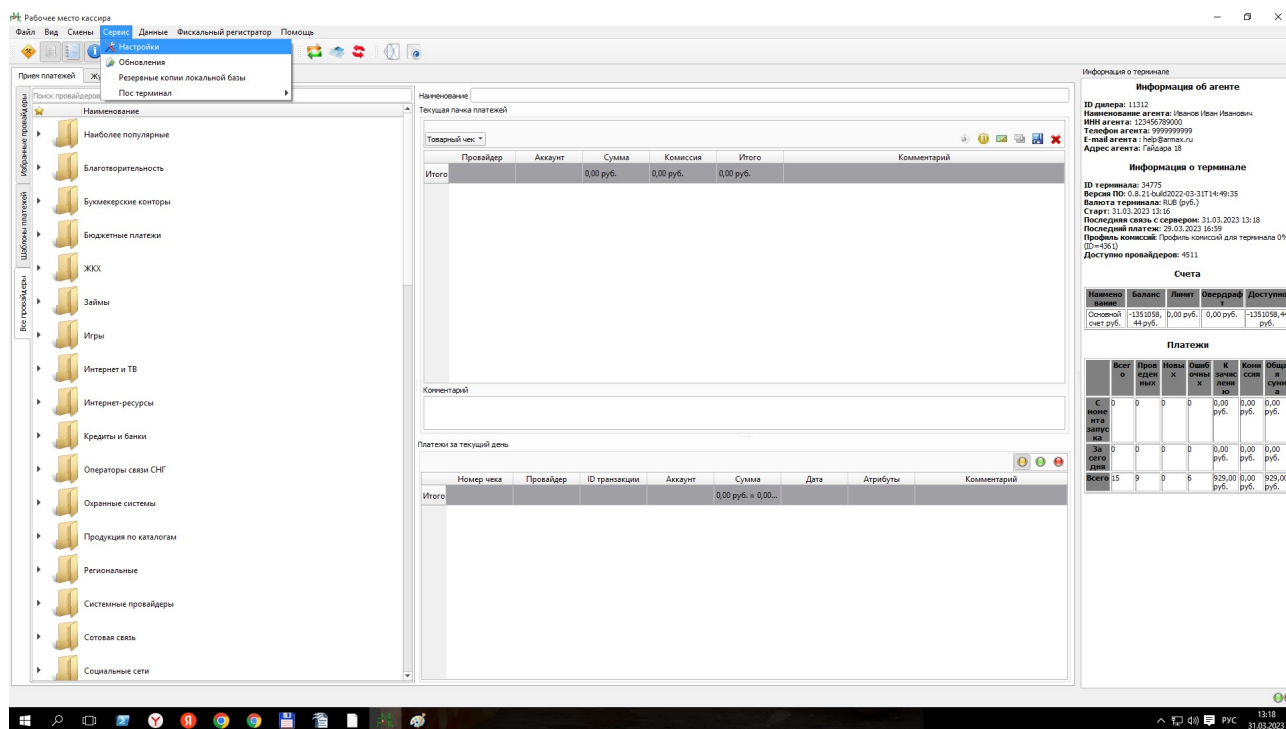


Рисунок 6: Вызов настроек из главного меню

Общие настройки программы

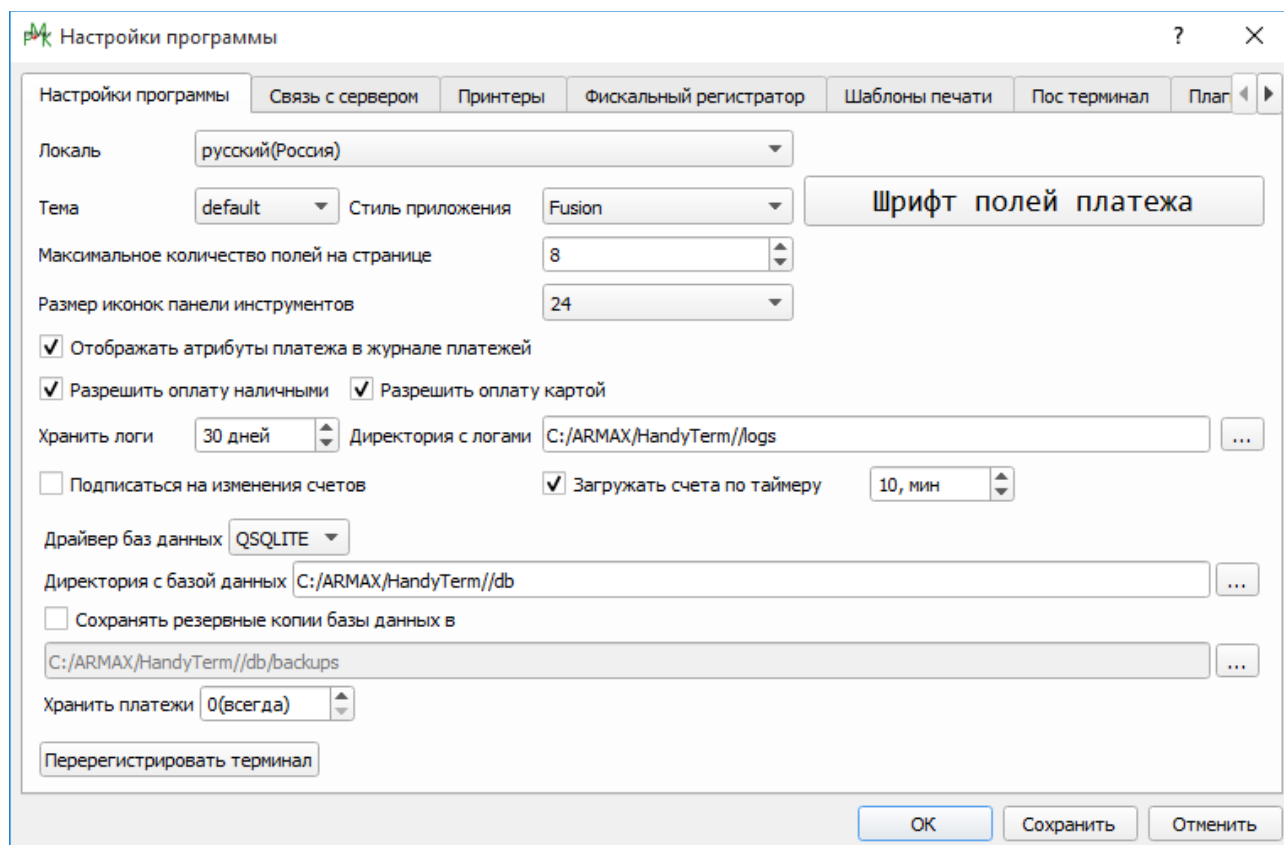


Рисунок 7: Общие настройки

На вкладку Настройки программы вынесены:

- настройки внешнего вида — шрифта, темы, стиля, размер иконок панели инструментов;
- флаг Отображать атрибуты платежа в журнале платежей — если выставлен, в журнале платежей в колонке Атрибуты видны все поля платежа, если снят, в колонке Атрибуты отображается только количество атрибутов платежа
- флаг Разрешить оплату наличными, флаг Разрешить оплату картой — когда выставлены делают доступным соответствующую кнопку «Оплата наличными» или «Оплата картой» при приёме платежа;
- данные для хранения логов — сроки хранения и директория хранения;
- данные для получения информации о балансах счетов:
 - подписаться на изменения счетов — терминал будет перекачивать информацию сразу же после изменения любого из счетов агента, не рекомендуется, если у агента много счетов, т. к. забивает канал;
 - Загружать счета по таймеру — информация об обновлениях счетов загружается по таймеру с выставленным интервалом;

- информация о базе данных — драйвер и путь к БД, настройки резервного копирования БД;
- сроки хранения успешных платежей — по умолчанию выставлено всегда, если РМК кассира установлена на компьютере с небольшим местом хранения, можно выставить срок хранения уже принятых успешных платежей, по истечении этого срока, данные о ранее успешно принятых платежах будут удаляться на терминале.

Связь с сервером

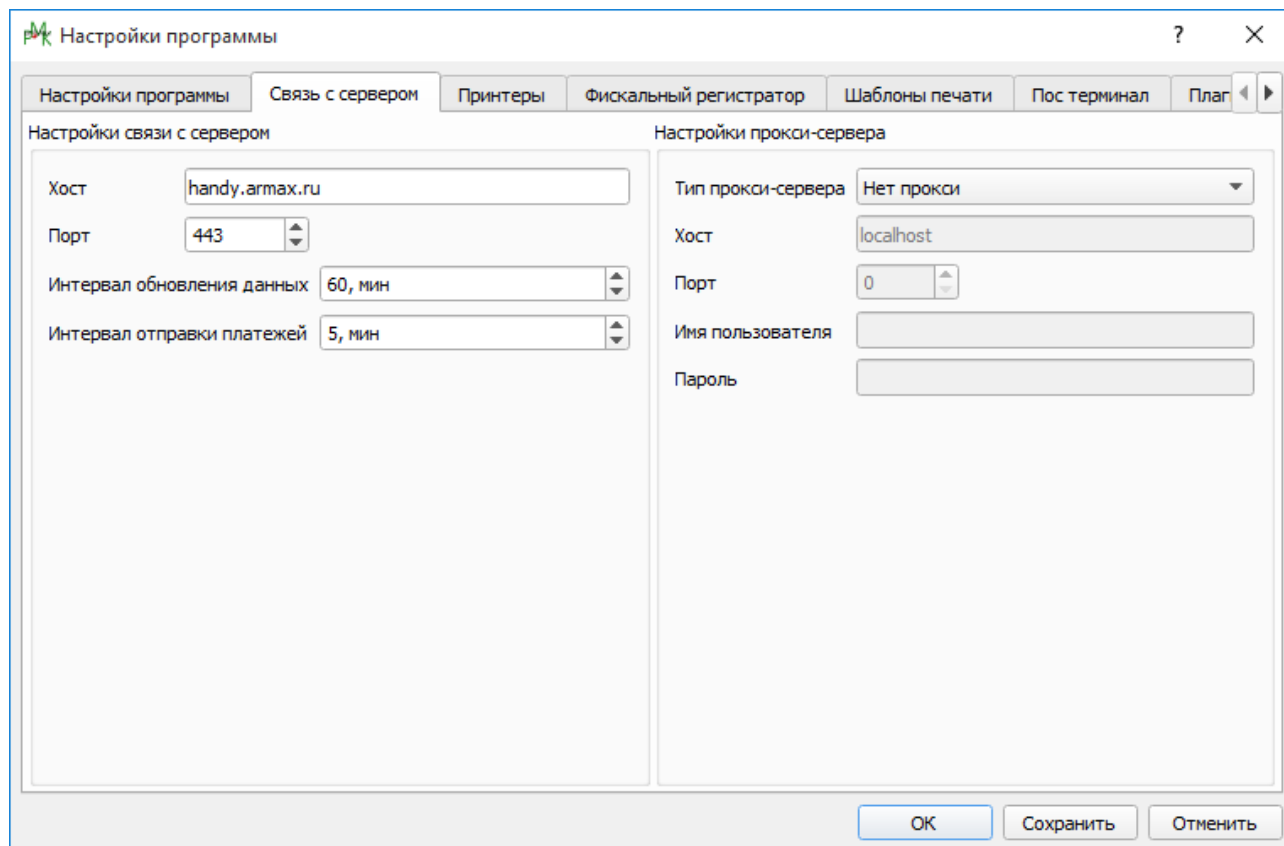


Рисунок 8: Настройки связи с сервером

На вкладке Связь с сервером указываются:

- адрес и порт сервера;
- настройки прокси-сервера при использовании прокси-сервера;
- интервал обновления данных — интервал перекачивания терминалами новой информации с сервера (доступных провайдеров, настроек профилей);
- интервал отправки платежей — если по какой-то причине платежи не были отправлены на сервер сразу после того, как были приняты, эти платежи пытаются переотправиться на сервер через указанные промежутки до успешной отправки.

Настройки принтера

The screenshot shows a window titled "Настройки программы" (Program Settings) with a tabbed interface. The "Принтеры" (Printers) tab is active. The settings are organized as follows:

- Тип принтера** (Printer type): A dropdown menu set to "Не печатать" (Do not print).
- ☐ **Включить логгирование обмена по порту** (Enable logging of communication over the port).
- Принтер** (Printer): An empty dropdown menu.
- Пустых строк в конце чека** (Empty lines at the end of the receipt): A spinner box set to 5.
- Преобразование символов** (Character conversion): A dropdown menu set to "Оставить как есть" (Leave as is).
- Пробелов в начале строки** (Spaces at the start of the line): A spinner box set to 0.
- Единицы** (Units): A dropdown menu set to "Миллиметры" (Millimeters).
- Режим принтера** (Printer mode): A dropdown menu set to "Использовать разрешение экрана" (Use screen resolution).
- Размер страницы** (Page size): An empty dropdown menu.
- ☒ **Полное выравнивание по ширине** (Full justification).
- ☐ **Подбирать высоту страницы** (Adjust page height).
- Ориентация** (Orientation): A dropdown menu set to "Книжная" (Portrait).
- Пустых строк в конце чека** (Empty lines at the end of the receipt): A spinner box set to 0.
- Поля** (Margins): A group box containing four spinner boxes: "Левое" (Left) set to 0,00, "Правое" (Right) set to 0,00, "Верхнее" (Top) set to 0,00, and "Нижнее" (Bottom) set to 0,00.
- Font preview**: A text box showing "Аа".
- Buttons**: "ОК", "Сохранить" (Save), and "Отменить" (Cancel).
- Footer**: A button labeled "Поиск устройств на последовательном порту" (Search for devices on the serial port).

Рисунок 9: Настройки принтера

На вкладке настроек **Принтеры** можно выбрать принтер и при необходимости указать настройки печати.

Фискальный регистратор

На вкладке настроек Фискальный регистратор указываются данные для работы ФР (если есть). См.

The screenshot shows a window titled 'Настройки программы' (Program Settings) with a tabbed interface. The 'Фискальный регистратор' (Fiscal Register) tab is active. At the top of the tab, there is a label 'Фискальный регистратор' and a dropdown menu showing 'ФР'. The settings are organized into several sections:

- Кассир** (Cashier): A text field containing '99'.
- Пароль кассира** (Cashier Password): A text field containing '99'.
- ИНН организации** (Organization INN): An empty text field.
- РНМ ККТ** (RNM KKT): An empty text field.
- Печатать копии чеков на принтере** (Print copies of receipts on the printer): A section with three checkboxes: 'Фискальных чеков' (Fiscal receipts), 'Открытия смены' (Opening shift), and 'Закрытия смены' (Closing shift). All are unchecked.
- Печать чеков на фискальной кассе** (Print receipts on the fiscal cash register): A section with three checkboxes: 'Фискальных чеков' (Fiscal receipts), 'Открытия смены' (Opening shift), and 'Закрытия смены' (Closing shift). All are unchecked. Below these are two more checkboxes: 'Передавать текст из шаблона чека в кассу' (Send receipt template text to the cash register) and 'Печатать нефискальные документы на кассе' (Print non-fiscal documents on the cash register), both unchecked.
- ИП адрес ККТ** (KKT IP address): A text field containing 'office.armax.ru'.
- Символов в строке** (Characters per line): A spinner box set to '40'.
- TCP порт ККТ** (KKT TCP port): A spinner box set to '58088'.
- HTTPS**: An unchecked checkbox.
- Размер шрифта** (Font size): A spinner box set to '1'.
- Межстрочный интервал** (Line spacing): A spinner box set to '1'.

At the bottom right of the window are three buttons: 'ОК', 'Сохранить' (Save), and 'Отменить' (Cancel).

Рисунок 10: Настройки фискального регистратора

Шаблоны печати

На вкладке Шаблоны печати указываются шаблоны для печати чеков. Эти шаблоны при необходимости можно попробовать отредактировать.

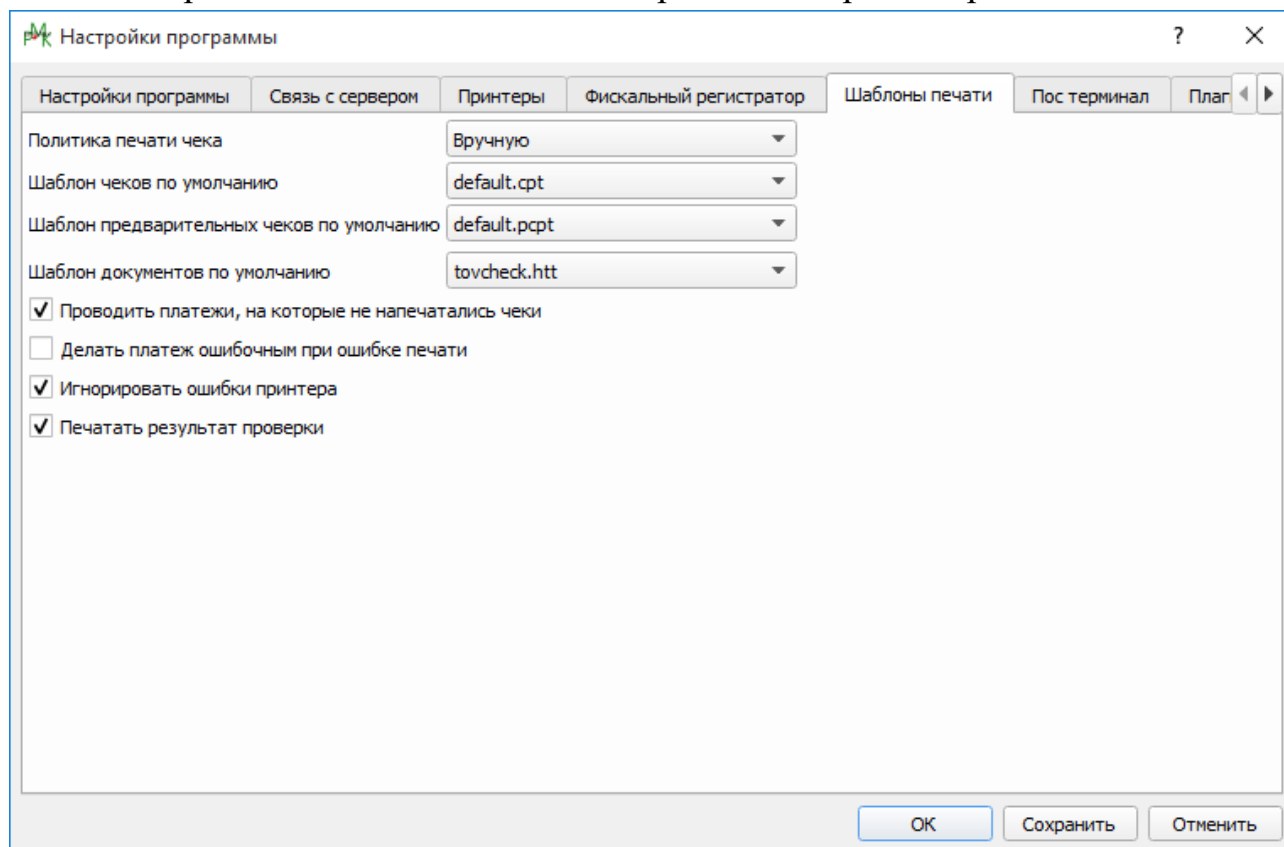


Рисунок 11: Настройки шаблонов печати

Важные флаги:

- Проводить платежи, на которые не напечатались чеки — если не выставлен, но при ошибке печати платёж не будет сформирован;
- Делать платёж ошибочным при ошибке печати — если флаг выставлен, то при ошибке печати на сервере будет сразу ошибочный платёж, который при необходимости можно перепровести;
- Игнорировать ошибки принтера — при выставленном флаге ошибки принтера никак не влияют на проведение платежа;
- Печатать результат проверки — данные, пришедшие в сервера, после нажатия кнопки Проверить, будут отражены в чеке.

Настройка POS-терминала

На вкладке Пос-терминал можно указать данные для настройки Pos-терминала для приёма безналичных платежей.

Обратите внимание — Терминал сам подготавливается и настраивается сотрудниками банка.

Поддерживается три типа пос-терминалов:

- Ingenico – работа ведётся через библиотеку Arcus2;
- SBER – через библиотеку Сбер;
- UCS – подключается по COM-порту

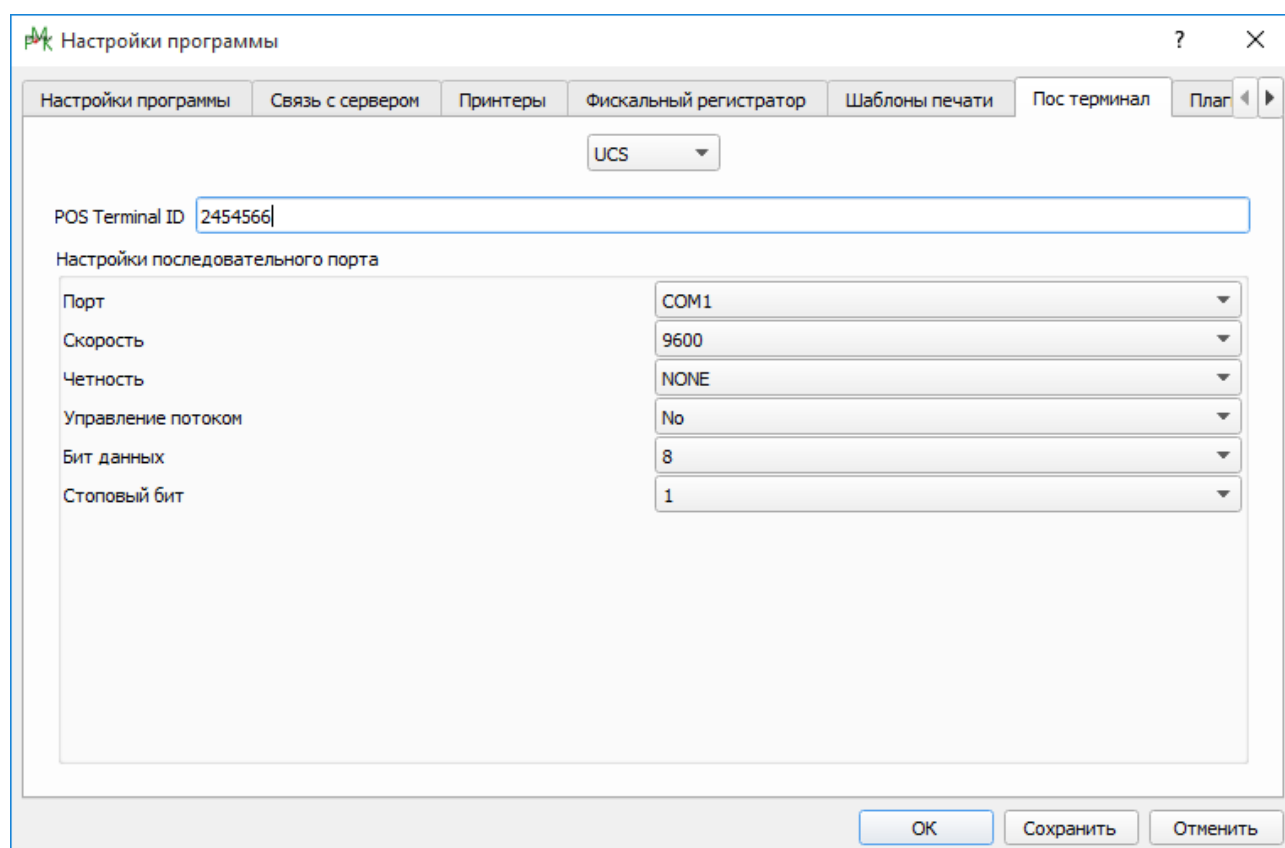


Рисунок 12: Настройки POS-терминала

На вкладке Плагины включаются отдельные плагины для провайдеров с нестандартными схемами оплаты.

Приём платежей

На панели операторов слева выберите нужного провайдера, щёлкните по нему мышью дважды

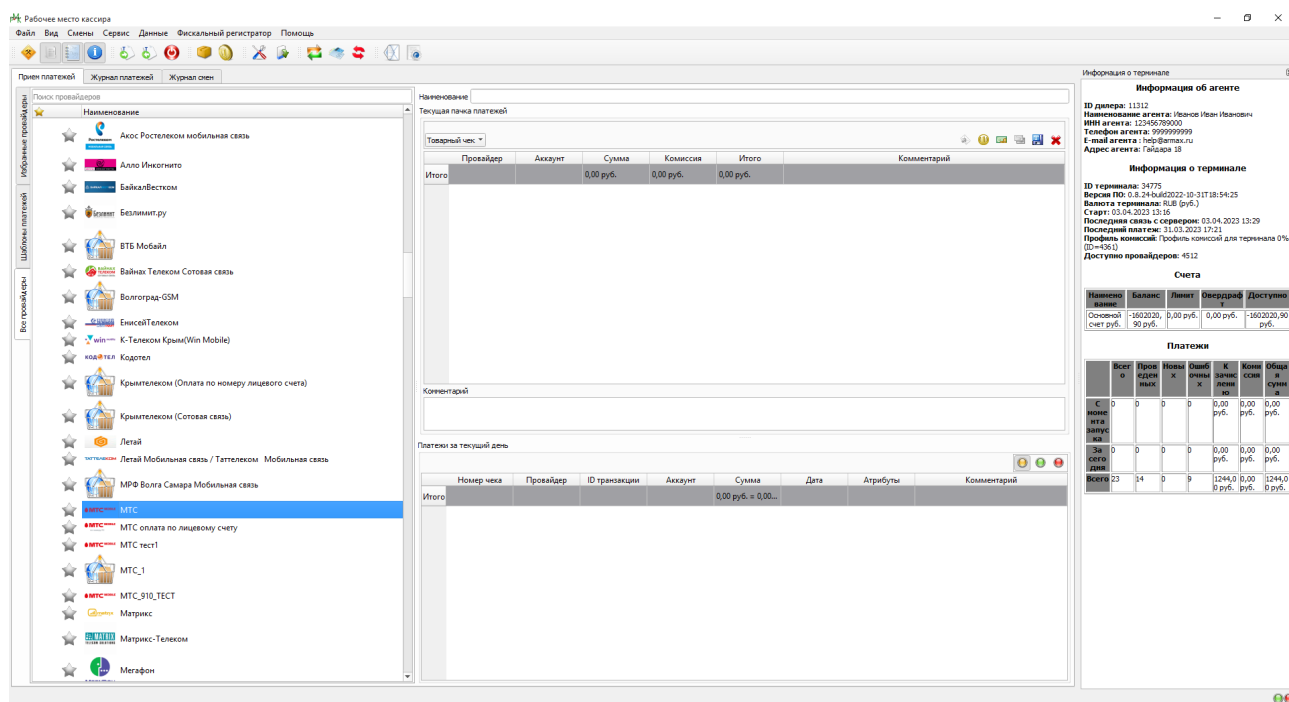


Рисунок 13: Выбор провайдера для приёма платежа

Заполните необходимые поля платежа

Рисунок 14: Поля для заполнения провайдера. Одно поле

Обратите внимание — количество полей разное для разных операторов. Красным подсвечиваются незаполненные или некорректно заполненные поля.

Рисунок 15: Поля для заполнения провайдера

Заполните сумму платежа, в зависимости от суммы и установленного для оператора размера комиссии будет рассчитана сумма К зачислению. Если плательщик хочет, чтобы ему на счёт была зачислена определённая сумма, заполните поле К зачислению — от этого поля и значения поля Комиссия рассчитается значение поля Сумма — сумма, которую плательщику необходимо будет внести.

Комиссия на операторов назначается в Профиле комиссии, который задаётся в настройках терминала в кабинете агента agent.armax.ru

Предварительный чек — печатается предчек перед приёмом платежа, этот чек можно выдать плательщику, чтобы он проверил корректность заполнения всех полей.

Проверить платёж — выполняется запрос на сервер и, если на сервере настроены Правила онлайн-проверки и по этим правилам проверка идёт в платёжную систему, которая возвращается информацию на предварительный запрос. В иных случаях нажимать кнопку «Проверить платёж» не рекомендуется.

В пачку — по этой кнопке платёж помещается в пачку платежей для последующей оплаты. Кнопка актуальная, если от одного плательщика принимается несколько платежей с едино разовой оплатой.

Провести — отправить платёж на сервер на проведение

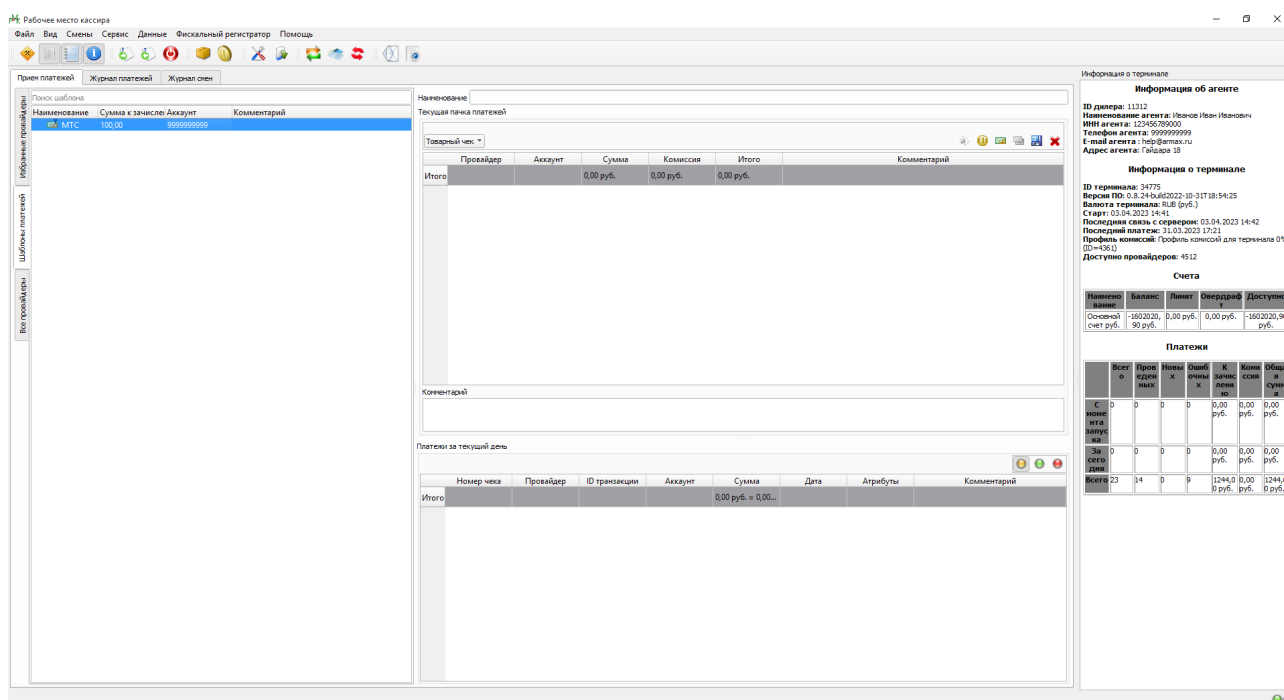


Рисунок 16: Шаблоны платежей

Сохранить шаблон — сохранить заполненные данные платежа в качестве шаблона. Шаблоны будут доступны на панели провайдеров на вкладке Шаблоны платежей

Для удобства поиска, провайдеров, можно кликнуть Звёздочку рядом с названием провайдера и добавить его в Избранное. Избранные провайдеры доступны на панели Избранные провайдеры.

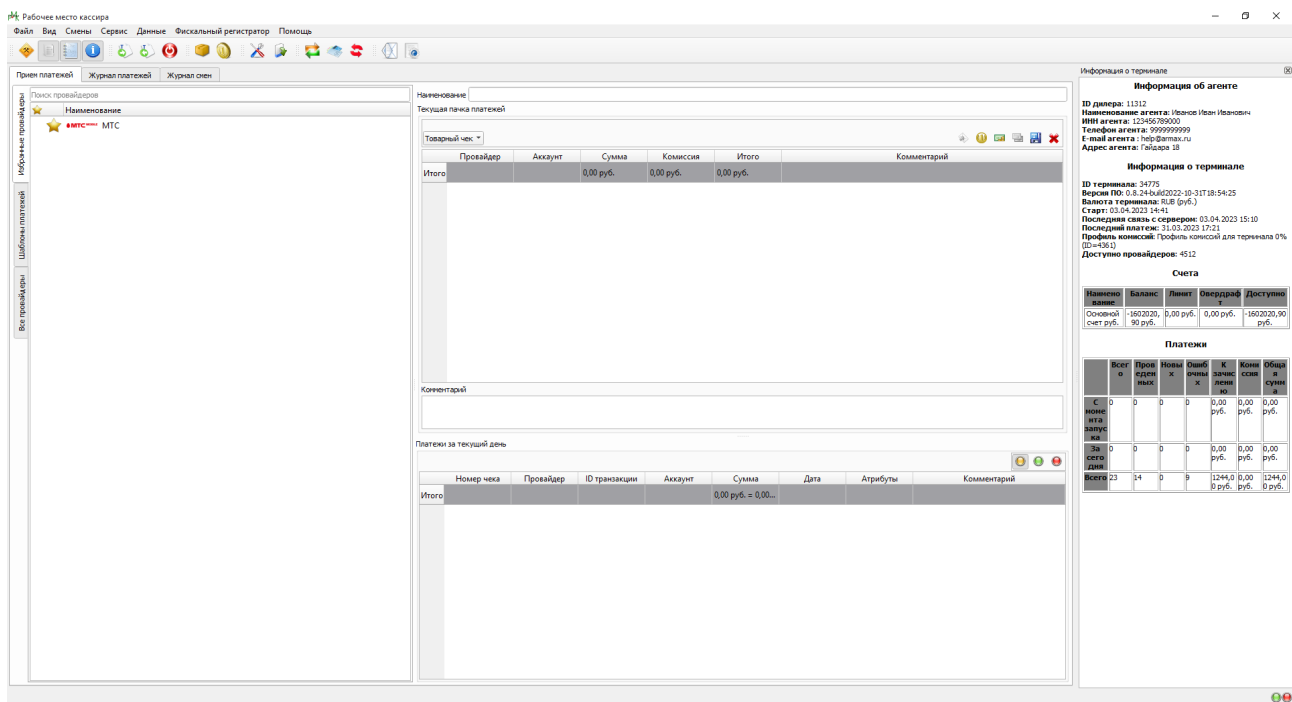


Рисунок 17: Избранные провайдеры

Журнал платежей

Журнал платежей отображает платежи, принятые на терминале. Время хранения платежей указывается в настройках.

Рабочее место кассира

Файл Вид Системы Сервис Данные Фискальный регистратор Помощь

Принят платежей Журнал платежей Журнал смен

Фильтр

По оплате

С 08 по 08

С 03.03.2023 0:00 по 05.04.2023 0:00

По состоянию

Не фильтровать по сумме

С 0,00 руб. по 1000000,00 руб. По одобрению

	Номер чека	UID	ID провайдера	Провайдер	Номер смены	ID транзакции	Аккаунт	К зачислению	Комиссия	Сумма	Дата	Атрибуты	Комментарий	Комиссия ПС	Бонусы ПС	Налич
1	42	4649921734947...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211038167	03586454884	300,00 руб.	0,00 руб.	300,00 руб.	28.03.2023 8:55	ID платежа: 03...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	300,00
2	43	4649921734932...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211038168	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	28.03.2023 8:55	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
3	44	4649921734937...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211041393	03586454884	300,00 руб.	0,00 руб.	300,00 руб.	28.03.2023 9:46	ID платежа: 03...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	300,00
4	45	4649921734943...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211041394	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	28.03.2023 9:46	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
5	46	4649921734953...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211083541	03586454884	300,00 руб.	0,00 руб.	300,00 руб.	29.03.2023 9:18	ID платежа: 03...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	300,00
6	47	4649921734950...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211083542	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 9:18	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
7	48	4649921734952...	19513	Оплата ЮКОКО ...	8	2211091723	79508719681	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 11:48	ID платежа: 79...		0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
8	49	4649921734957...	19513	Оплата ЮКОКО ...	8	2211091860	79508719681	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 11:51	ID платежа: 79...		0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
9	50	4649921734948...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211106174	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 16:43	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
10	51	4649921734955...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211106175	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 16:43	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
11	52	4649921734958...	19513	Оплата ЮКОКО ...	8	2211106166	79508719681	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 16:45	ID платежа: 79...		0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
12	53	4649921734958...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211106896	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	29.03.2023 16:59	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
13	54	4649921734964...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211106897	13292668068	5,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.	29.03.2023 16:59	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.
14	55	4649921734948...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211106898	13292668068	5,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.	29.03.2023 16:59	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.
15	56	4649921734988...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211189690	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	31.03.2023 16:48	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
16	57	4649921734987...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211189691	13292668068	5,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.	31.03.2023 16:48	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.
17	58	4649921734990...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211189692	13292668068	5,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.	31.03.2023 16:48	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	5,00 руб.
18	59	4649921734984...	19490	Оплата ЮКОКО ...	8	2211189693	13292668068	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	31.03.2023 16:48	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
19	60	4649921734992...	19516	Оплата ЮКОКО ...	8	1090102456	132-926-680 68	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	31.03.2023 16:51	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
20	61	4649921734990...	19516	Оплата ЮКОКО ...	8	2211189924	037-949-892 19	300,00 руб.	0,00 руб.	300,00 руб.	31.03.2023 16:51	ID платежа: 03...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	300,00
21	62	4649921734996...	19516	Оплата ЮКОКО ...	8	2211191578	132-926-680 68	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	31.03.2023 17:21	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
22	63	4649921734990...	19516	Оплата ЮКОКО ...	8	2211191579	132-926-680 68	1,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.	31.03.2023 17:21	ID платежа: 13...	Импортiroва...	0,00 руб.	0,00 руб.	1,00 руб.
Итого								1 234,00 руб.	0,00 руб.	1 234,00 руб.				0,00 руб.	0,00 руб.	1 234,00

Выбрано платежей

22

Сумма к зачислению

1 234,00 руб.

Комиссия

0,00 руб.

Внесённая сумма

1 234,00 руб.

Комиссия ПС

0,00 руб.

Бонусы ПС

0,00 руб.

Информация о терминале

ID терминала: 11312

Версия ПО: 0.8.24/04/2022-10-31T18:54:25

Валюта терминала: RUB (руб.)

Старт: 04.04.2023 9:35

Последняя связь с сервером: 04.04.2023 10:17

Последний платеж: 31.03.2023 17:21

Профиль комиссий: Профиль комиссий для терминала 0% (0-100)

Доступно провайдеров: 4512

Информация об агенте

ID агента: 11312

Имя агента: Иванов Иван Иванович

ИНН агента: 123456789000

Телефон агента: 9999999999

E-mail агента: ief@battal.ru

Адрес агента: Гайдары 18

Счета

Наименование	Баланс	Лимит	Возврат	Доступно
Основной счет руб.	-1602032,39	0,00 руб.	0,00 руб.	-1602032,39 руб.

Платежи

	Всего	Проведено	Новых	Отменено	К зачислению	Комиссия	Общая сумма
С момента запуска	0	0	0	0	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.
За сегодня	0	0	0	0	0,00 руб.	0,00 руб.	0,00 руб.
Всего	23	14	0	9	1244,0 руб.	0,00 руб.	1244,0 руб.

Рисунок 18: Журнал платежей

Возможные статусы платежей:

- ошибочные** — произошла ошибка при проведении платежа;
- в процессе** — ещё не получен финальный результат проведения платежа;
- успешный** — от платежной системы, в которую проводится платёж, получен статус Успешно.

Журнал содержит следующие столбцы:

- Номер чека — порядковый номер чека в терминале;
- UID – уникальный номер платежа;
- ID провайдера — ID провайдера Армакс;
- Провайдер — Название провайдера;
- Номер смены — номер смены терминала, в которую принят платёж;
- ID транзакции — уникальный идентификатор транзакции, присваивается на сервере;
- Аккаунт — основной реквизит, на который совершался платёж, например,

номер счёта;

- К зачислению — сумма, которая будет зачислена плательщику;
- Комиссия — комиссия агента за приём денежных средств;
- Сумма — сумма принятых денежных средств;
- Дата — дата совершения платежа;
- Атрибуты — другие реквизиты платежа или их количество, если отображение запрещено в настройках;
- Комментарий — комментарий к платежу, если был указан;
- Комиссия ПС, Бонусы ПС — доп. Комиссия платёжной системы, если известна после проведения платежа;
- сумма оплаты наличными или картой.

Щёлкнув правой кнопкой мыши по нужному платежу в Журнале платежей, можно вызвать контекстное меню.

Контекстное меню содержит следующие пункты:

- скопировать платёж в буфер обмена — вся информация по платежу копируется в буфер обмена;
- скопировать значение в буфер обмена — в буфер обмена копируется значение из выбранной колонки платежа (например, только UID)

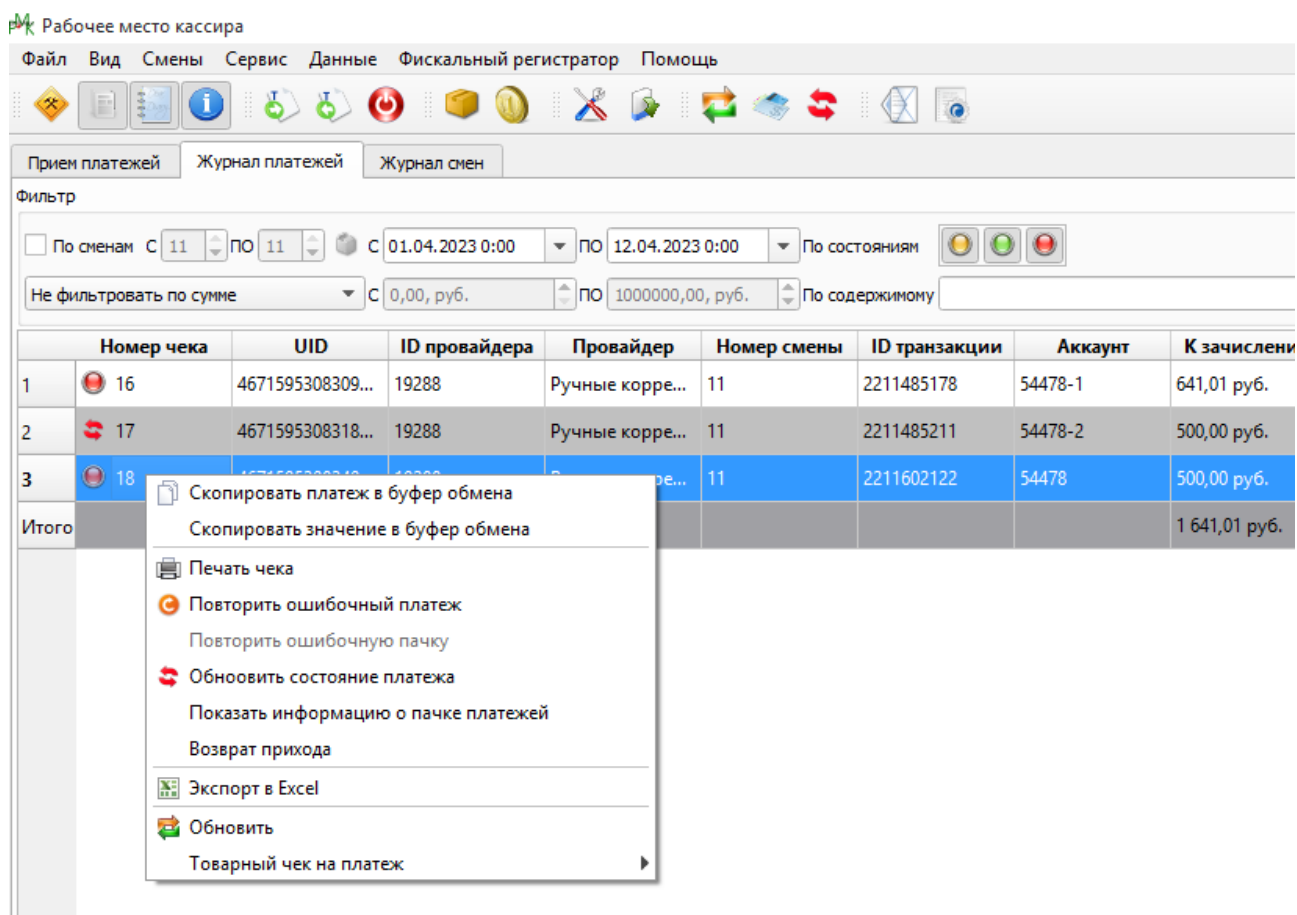


Рисунок 19: Контекстное меню Журнала платежей

- печать чека — выполняется печать чека, если подключен ФР, то печать копии чека, если платёж ранее не был фискализирован, то печатается фискальный чек;
- повторить ошибочный платёж — если платёж имеет статус Ошибочный, можно инициировать его перепроведение;
- повторить ошибочную пачку — если пачка платежей получилась ошибочная, её можно повторить;
- обновить состояние платежа — перезапрашивается состояние платежа с сервера, актуально для платежей, которые перепроводятся из кабинета агента;
- показать информацию о пачке платежей — просмотр информации о пачке платежей;

Информация о платеже

Пачка платежей № 40d4-d72e-8d4f-1315-45d9-e994 [13.04.2023 10:01]

Состояние: ОБРАБОТАНА

Платежи

Номер чека: 21 [13.04.2023 10:01]

- ИД провайдера: 19288
- Провайдер: Ручные корректировки платежей
- Валюта: руб.
- ИД транзакции: 2211783077
- ИД исходного платежа: 19288
- Номер счета: 0
- К зачислению: 802,56 руб.
- Комиссия: 0,00 руб.
- Внесено: 802,56 руб.
- UID: 4671595308436649475
- Состояние: ОШИБОЧНЫЙ [agMax: Провайдер типа "не проводить"]
- Доп. состояние: 0
- Результат: 0

Атрибуты

Имя	Значение
Примечание	54478-1

Рисунок 20: Информация о пачке платежей

- возврат прихода — позволяет оформить чек возврата на принятый платёж на подключенном ФР

ВНИМАНИЕ! При оформлении возврата прихода не выполняется операция отмены платежа в платёжную систему. Все операции с платёжной системой агент выполняет самостоятельно!

- Экспорт в Excel – экспорт журнала платежей в формат Excel. Для экспорта выберите нужные столбцы и нажмите ОК, выберите место, куда будет сохранён файл и введите название файла для сохранения.

Выбор столбцов для экспорта

Укажите столбцы таблицы, которые нужно экспортировать

Столбцы

<input type="checkbox"/> ID платежа	<input type="checkbox"/> Основание	<input type="checkbox"/> Результат	<input type="checkbox"/> Картой
<input checked="" type="checkbox"/> Номер чека	<input checked="" type="checkbox"/> Аккаунт	<input type="checkbox"/> Описание результата	
<input checked="" type="checkbox"/> UID	<input checked="" type="checkbox"/> К зачислению	<input checked="" type="checkbox"/> Комментарий	
<input type="checkbox"/> ID пачки	<input checked="" type="checkbox"/> Комиссия	<input type="checkbox"/> Количество напечатанных копий чека	
<input checked="" type="checkbox"/> ID провайдера	<input checked="" type="checkbox"/> Сумма	<input type="checkbox"/> Дополнительные данные	
<input checked="" type="checkbox"/> Провайдер	<input checked="" type="checkbox"/> Дата	<input type="checkbox"/> ID пользователя	
<input type="checkbox"/> Наименование провайдера на чеке	<input checked="" type="checkbox"/> Атрибуты	<input type="checkbox"/> ID Группы провайдеров	
<input type="checkbox"/> Валюта	<input type="checkbox"/> Состояние	<input type="checkbox"/> Комиссия ПС	
<input checked="" type="checkbox"/> Номер смены	<input type="checkbox"/> Доп. состояние	<input type="checkbox"/> Бонусы ПС	
<input checked="" type="checkbox"/> ID транзакции	<input type="checkbox"/> Описание состояния	<input checked="" type="checkbox"/> Наличными	

OK Отменить

Рисунок 21: Выбор полей для экспорта в Excel

- Обновить — обновить состояние по всем платежам из Журнала платежей;
- Печать товарного чека — если задан шаблон товарного чека (см. Настройки), распечатать товарный чек.